„Niszczyciele komunikacji”!

1. Krytykowanie

„Sam to na siebie sprowadziłeś – nikogo innego tylko siebie możesz winić za całą sytuację.”

2. Przezywanie

„Dokładnie tak jak gość, którego tydzień temu zwolniliśmy”, „jesteś takim samym fachowcem jak ten, którego odrzuciliśmy w trakcie analizy ofert.”

3. Stawianie diagnozy

„Myślisz, że jesteś lepszy ode mnie tylko dlatego, że pracujesz tu dłużej niż ja?”

4. Chwalenie połączone z oceną

„Bardzo dobrze to przygotowałeś, podsumowanie jest jednak nienajlepsze.”

5. Rozkazywanie

„Ma pan natychmiast to poprawić. Dlaczego? Bo tak powiedziałem.”

6. Grożenie

„Zrobisz to, bo w przeciwnym razie porozmawiam o twojej nieodpowiedzialności z szefem.”

7. Moralizowanie

„Nie powinnaś tego mówić pomyśl jak to wpłynie na twoje relacje z zespołem.”

8. Stawianie zbyt wielu lub niewłaściwych pytań

„Kiedy to się stało, kto to zrobił i co już się zepsuło?”

9. Udzielanie rad

„To całkiem łatwa sprawa, najpierw trzeba…”

10. Odwracanie uwagi

„Myślisz, że tylko ciebie szef ochrzanił. Posłuchaj, co mi powiedział.”

11. Logiczne argumentowanie

„Przyjże się temu, co zrobiłeś. Gdybyś od razu powiedział, szefowi jak wygląda sytuacja teraz nie musielibyśmy wychodzić na idiotów przed klientem.”

12. Uspokajanie

„Nie przejmuj się, zawsze szef tylko pogada a potem da święty spokój.”