

DZIAŁANIA FIRMY FORMIKA W ZWIĄZKU Z ZAGROŻENIAMI WYNIKAJĄCYMI Z ROZPRZESTRZENIANIA SIĘ WIRUSA POWODUJĄCEGO COVID-19

Parzniew, 13.03.2020.

Droży Klienci,

Wszyscy zdajemy sobie sprawę z powagi obecnej sytuacji dotyczącej rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19. W tak dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości Wszyscy jesteśmy świadomi, że zmiany i pewne związane z nimi działania są nieuniknione i dotyczą Nas Wszystkich bez wyjątków.

W najwyższej trosce o zdrowie, bezpieczeństwo i komfort naszych pracowników oraz ich rodzin, naszych wszystkich klientów, dostawców i wszelkich partnerów biznesowych, a także z drugiej strony, mając na uwadze potrzebę zachowania ciągłości procesu/biznesu po stronie zarówno klientów, jak i nas samych tj. Formiki, często jako strategicznego partnera i dostawcy, chcielibyśmy poinformować Państwa o wprowadzanych krokach, które uznaliśmy za niezbędne, aby móc utrzymać nasz potencjał w ciągłości operacyjnej oraz pełnej gotowości na czekające nas wyzwania w nadchodzących tygodniach.

Przedstawione poniżej kroki dotyczą najważniejszych obszarów działalności przedsiębiorstwa i związane są z podjętymi działaniami w zakresie prewencji, organizacji pracy oraz zachowania bezpieczeństwa dostaw (zarówno surowcowych, jak i wysyłkowych produktów gotowych):

- ✓ w lutym br. został powołany specjalny zespół, który wypracował nowe zasady funkcjonowania organizacji w najbliższym okresie oraz z dużą determinacją będzie nadzorował ich wprowadzenie i bezwzględne przestrzeganie w pełnym okresie obowiązywania, reagując możliwie na bieżąco oraz dostosowując swoje działania możliwie adekwatnie do zmieniających się okoliczności,

PREWENCJA

- ✓ wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z zasad higieny ogólnej, w tym prawidłowego mycia rąk oraz w zakresie profilaktyki ogólnej, w tym zachęcanie do dbania o zdrowy tryb życia i odpowiedni odpoczynek poza miejscem pracy (planowana jest również dobrowolna suplementacja witaminą C i D wszystkich pracowników w celu wsparcia profilaktyki ogólnej),
- ✓ wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie zachowań służących minimalizacji rozprzestrzeniania się potencjalnych zakażeń (w tym unikania imprez masowych i ograniczenia kontaktu z miejscami, gdzie potencjalnie mogą występować duże skupiska ludzi) oraz nieprzychodzenia do pracy w przypadku pojawienia się objawów grypopodobnych,
- ✓ na terenie firmy rozmieszczone zostały plakaty informacyjne oraz dodatkowe zbiorniki z płynami do dezynfekcji, planujemy również udostępnienie każdemu pracownikowi indywidualnie dodatkowego płynu do użytku osobistego podczas pracy,

- ✓ organizacja została podzielona na kilka stref zarówno w obszarze biurowym, jak i produkcyjnym, pomiędzy którymi zapewniony jest brak możliwości bezpośredniego przenikania się pracowników różnych stref (patrz część dot. organizacji pracy),
- ✓ w strefie biurowej, jeśli to tylko możliwe i odbywa się to bez wpływu na integralność procesu oraz jakość i efektywność wykonywanych usług wewnętrznych i zewnętrznych, pracownicy są kierowani do pracy zdalnej w trybie „home office”,
- ✓ dla wszystkich pracowników, którzy będą przebywać w firmie i pracować w wyznaczonych strefach wprowadzony został obowiązkowy pomiar temperatury ciała,
- ✓ dla wszystkich pracowników, którzy będą przebywać w firmie i pracować w wyznaczonych obszarach wprowadzono obowiązek korzystania ze sprzętu pomocniczego ochronnego np. maseczki ochronne specjalnego przeznaczenia, rękawice ochronne, okulary itp.
- ✓ wszyscy pracownicy zostali poinstruowani w zakresie korzystania z miejsc i urządzeń wspólnych np. toaleta, kuchnia, ekspres do kawy np. aby podchodzić pojedynczo i zachować dystans min. 2 m itp.
- ✓ wprowadziliśmy dodatkowe działania mające na celu częste dezynfekcje stanowisk pracy (np. na produkcji – zwłaszcza przy kończeniu i rozpoczęciu zmian, w tym czyszczenie paneli dotykowych sterujących maszynami) oraz wspólnych szatni, toalet i ciągów komunikacyjnych (w tym klamki, poręcze, bramki obrotowe itp.),
- ✓ postanowiliśmy wyłączyć z użytku do odwołania określone pomieszczenia wspólne np. sale konferencyjne i/lub stołówka,
- ✓ zaleciliśmy ograniczenie do niezbędnego minimum spotkań w firmie z osobami spoza organizacji – w tym audytów, akceptacji, wizyt handlowych, rozmów rekrutacyjnych itd. (tu w szczególności liczymy na Państwa współpracę i zrozumienie),
- ✓ wszelkie działania wspomniane powyżej, które niezbędne są do utrzymania ciągłości funkcjonowania organizacji zalecane są do zorganizowania metodą zdalną (jeśli to tylko możliwe) lub na zewnątrz organizacji,
- ✓ w przypadkach, gdy spotkanie będzie musiało się z różnych względów odbyć w naszej siedzibie, przygotowaliśmy zasady bezpieczeństwa, higieny oraz poruszania się w wyznaczonych obszarach, bez dostępu do produkcji – oczywiście o tych zasadach potencjalny interesant zostanie odpowiednio wcześniej poinformowany,
- ✓ zarówno dla spotkań z osobami z zewnątrz, jak i spotkań wewnętrznych opracowany został reżim ich przeprowadzania (np. oddzielna sala tylko dla spotkań wewnętrznych i oddzielna sala tylko dla spotkań z osobami z zewnątrz, każdorazowe dezynfekowanie sal po spotkaniach z osobami z zewnątrz, preferowany czas spotkania do 15 min, zachowana odległość min. 2 m itp.)
- ✓ **dla wszystkich pracowników, którzy będą przebywać w firmie i pracować w wyznaczonych strefach wprowadzony został obowiązek rejestrowania spotkań, raport dzienny ma być bezwzględnie wysyłany na koniec dnia pracy mailem do przełożonego w celu zachowania rejestru kontaktów na wypadek kwarantanny,**
- ✓ zrezygnowaliśmy z planowanych szkoleń, konferencji oraz innych wydarzeń zbiorowych (typu targi, piknik rodzinny itp.), ograniczając je do niezbędnego, głównie przewidzianego prawem minimum (jak np. szkolenia BHP) – dla takich przypadków również przygotowaliśmy odpowiednie zasady bezpieczeństwa, higieny oraz poruszania się w wyznaczonych obszarach,

- ✓ ograniczyliśmy dostęp do budynków głównych firmy, a w przypadku poruszania się wokół budynków, ale wciąż na terenie firmy, wdrożyliśmy zasady bezpieczeństwa, higieny oraz poruszania się dla osób z zewnątrz, w szczególności dla kierowców i kurierów, ale również dla pracowników firm zewnętrznych jak np. w przypadkach niezbędnych serwisów lub dla naszych pracowników stale przebywających głównie poza budynkami głównymi, w tym pracowników ochrony,

ORGANIZACJA PRACY

- ✓ obszar produkcji został podzielony na 3 stałe zmiany (zawsze te same osoby, zawsze na tych samych zmianach) bez możliwości przenikania się pracowników pomiędzy zmianami, wraz z przewidzianymi działaniami dezynfekującymi miejsca pracy oraz wspólne pomieszczenia i ciągi komunikacyjne – jak opisano w części dotyczącej działań prewencyjnych,
- ✓ obszar biura został podzielony na dwie strefy (w dwóch różnych budynkach) bez możliwości przenikania się pracowników pomiędzy strefami, a część pracowników została skierowana do pracy w systemie „home office”
- ✓ wszystkie działy, których sprawne i skuteczne działanie w przypadku potencjalnej kwarantanny mogłoby zostać zachwiane zostały czasowo rozdzielone pomiędzy strefami lub poprzez skierowanie pracowników do pracy w systemie „home office”,
- ✓ został opracowany specjalny tryb obiegu dokumentów z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny,
- ✓ został opracowany specjalny tryb przyjmowania i nadawania wysyłek z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny,

BEZPIECZEŃSTWO UTRZYMANIA PRODUKCJI I DOSTAW

- ✓ w celu zabezpieczenia dostaw do naszych klientów, odpowiednio wcześniej zostały podjęte decyzje o zbudowaniu dodatkowych stoków wszystkich kluczowych surowców i komponentów, co w najbliższych tygodniach powinno pozwolić nam na utrzymanie pełnej płynności procesu produkcyjnego,
- ✓ wspólnie z naszymi dostawcami na bieżąco monitorujemy sytuację, która obecnie określana jest jako stabilna,
- ✓ wdrożyliśmy szczególne zasady dotyczące fizycznych dostaw oraz dla kierowców przyjeżdżających do nas z zewnątrz dla wspólnego bezpieczeństwa i komfortu – jak opisano w części dotyczącej działań prewencyjnych,
- ✓ dodatkowo podjęliśmy decyzje o dezynfekcji surowców, które docierają do nas w systemie innym niż cało-pojazdowym,
- ✓ w kwestii samej produkcji chcielibyśmy przypomnieć/poinformować, że obszar produkcyjny, w szczególności hale druku wyposażone są w lampy UV (w związku ze stosowaną przez nas technologią nadruku), czego bezpośrednim rezultatem są bardzo sterylne warunki panujące na halach, zbliżone do warunków panujących w środowisku szpitalnym,

Powyższe działania, choć niezbędne, jednak istotnie wpływają na organizację pracy w naszej firmie. Nie jest niestety możliwe, aby zmiany nie dotknęły któregoś z obszarów działania organizacji, utrudniając i wydłużając praktycznie wszystkie procesy wewnętrzne. W tej sytuacji uznajemy je jednak za konieczne i w pełni uzasadnione i nie mamy najmniejszych wątpliwości co do celowości ich wprowadzenia. Nie mniej jednak taka zmiana musi odbić się na oferowanym terminie naszych dostaw i dlatego chcielibyśmy oficjalnie poinformować o wydłużeniu naszych standardowych terminów realizacji zleceń o 1 tydzień.

Nowe terminy realizacji zleceń od 16.03.2020. będą jak poniżej:

- **3 tyg. + dostawa dla zleceń na powtórzone wzory,**
- **5 tyg. + dostawa dla zleceń na nowe wzory.**

Podsumowując, chcielibyśmy podkreślić naszą ogromną determinację w zakresie wyeliminowania i/lub ograniczenia wszelkich ryzyk i zagrożeń wynikających z obecnej sytuacji.

Bardzo liczymy na Państwa wyrozumiałość w kwestii wydłużenia terminu realizacji dostaw, wierząc, że sprawna jak dotychczas komunikacja pozwoli uniknąć wszelkich potencjalnych komplikacji po Państwa stronie. Gdy tylko sytuacja ogólna na to pozwoli, poprzednie terminy zostaną przywrócone.

W przypadku potencjalnych zmian lub zagrożeń będziemy informować Państwa możliwie na bieżąco.

W przypadku pytań, uwag i/lub wątpliwości nasz Zespół Handlowy oraz Zespół ds. Wsparcia Klienta pozostaje do Państwa pełnej dyspozycji.

Jednocześnie zachęcamy do wprowadzenia jak najrozleglejszych procedur w Państwa w firmie abyśmy wspólnie i jak najszybciej ograniczyli rozwój pandemii i stawili czoła temu globalnemu zagrożeniu.

Licząc na zrozumienie i udaną współpracę, bez względu na czekające nas perturbacje w tym trudnym i pełnym wyzwań okresie pozostajemy

Z wyrazami szacunku,